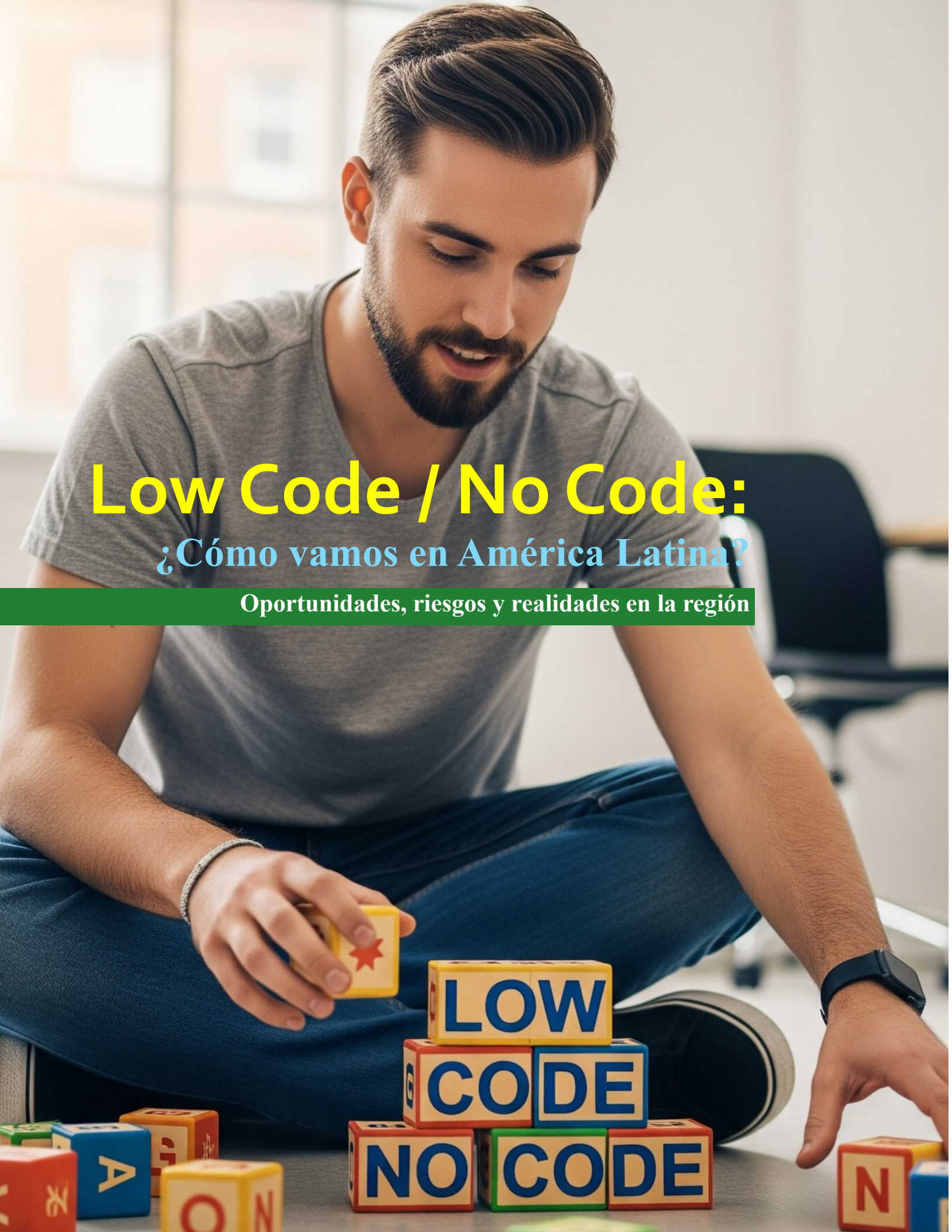




Low Code / No Code:

¿Cómo vamos en América Latina?

Oportunidades, riesgos y realidades en la región

Low Code / No Code:

¿Cómo vamos en América Latina?



Índice

1. Introducción
2. ¿Qué son las plataformas Low Code y No Code?
3. Tendencias globales y locales
4. Beneficios corporativos: productividad, eficiencia y agilidad
5. Riesgos estratégicos y de ciberseguridad
6. Casos de uso por sector:
 - Banca
 - Salud
 - Retail
 - Gobierno
 - Manufactura
7. Panorama en América Latina y Colombia
8. Proveedores clave del mercado regional
9. Recomendaciones para el C-Level: gobernanza y adopción responsable
10. Conclusión

```

def __init__(self, settings):
    self.file = None
    self.fingerprints = set()
    self.logdups = True
    self.debug = debug
    self.logger = logging.getLogger(__name__)
    if path:
        self.file = open(os.path.join(path, "requests.json"),
                        "a")
        self.file.seek(0)
        self.fingerprints.update(e.request() for e in self.requests)

    @classmethod
    def from_settings(cls, settings):
        debug = settings.getbool("SUPPRESS_LOGGING")
        return cls(job_dir(settings), debug)

    def request_seen(self, request):
        fp = self.request_fingerprint(request)
        if fp in self.fingerprints:
            return True
        self.fingerprints.add(fp)
        if self.file:
            self.file.write(fp + os.linesep)

```

1. Introducción

En un contexto de transformación digital acelerada, las organizaciones enfrentan el dilema de innovar más rápido sin comprometer la seguridad ni la calidad. Frente a este desafío, el desarrollo de software tradicional ha mostrado limitaciones. Aquí es donde las plataformas Low Code y No Code emergen como catalizadores clave. ¿Son realmente la solución para la innovación ágil? ¿O representan una amenaza silenciosa a la arquitectura empresarial?

2. ¿Qué son las plataformas Low Code y No Code?

Las plataformas **Low Code** permiten desarrollar aplicaciones con una mínima escritura de código, facilitando la creación de soluciones mediante interfaces gráficas y componentes preconfigurados. Las plataformas **No Code**, por su parte, están orientadas a usuarios de negocio sin conocimiento técnico, esto les permite construir soluciones de forma completamente visual.

Ambas herramientas habilitan desde apps móviles y portales hasta la automatización de procesos complejos (BPM). También las integraciones con sistemas del core del negocio y flujos de inteligencia artificial (IA) básica.

3. Tendencias globales y locales

Según [Gartner](#), para 2027 el 75% de las aplicaciones empresariales serán desarrolladas con plataformas Low Code/No Code. En América Latina, países como Brasil, México, Chile y Colombia muestran una adopción creciente, especialmente en sectores como banca, seguros, logística, retail y salud.

Por su parte, la firma [Grand View Research](#), basado en que el mercado del mercado de aplicaciones No Code/Low Code se estimó en US\$24,83 mil millones en el 2023, prevé que entre 2024 y el 2033, su crecimiento anual compuesto llegue al 24,5%.

La razón es simple: urgencia de desarrollo oportuno de soluciones competitivas. Las empresas buscan reducir la dependencia de desarrolladores escasos, empoderar a las áreas funcionales y responder con rapidez a las necesidades del negocio. El crecimiento del citizen developer (usuario de negocio que construye soluciones digitales) es una muestra clara del cambio cultural en marcha.



4. Beneficios corporativos: productividad, eficiencia y agilidad

Ante estas demandas, las empresas han logrado conseguir con los modelos Low Code / No Code:

Productividad: Estas plataformas liberan a los equipos de TI de tareas repetitivas, permitiendo centrarse en iniciativas de valor estratégico.

Eficiencia: Automatizan flujos manuales, integran sistemas dispares y reducen la duplicidad de tareas.

Agilidad: Permiten validar rápidamente ideas de negocio, crear MVPs funcionales y adaptarse a cambios regulatorios o de mercado con ciclos de desarrollo más cortos.

A manera de ejemplo, Una cadena de retail en México automatizó con Power Apps su proceso de auditoría de tiendas, reduciendo los tiempos en un 60% sin intervención del área de TI.

5. Riesgos estratégicos y de ciberseguridad

5.1 Riesgos comunes:

- **Shadow IT:** usuarios crean soluciones sin alinearlas con la arquitectura tecnológica.
- **Fugas de datos:** conexiones mal configuradas pueden exponer información crítica.
- **Falta de mantenimiento:** las aplicaciones pueden volverse obsoletas si los creadores dejan la organización.

Escalabilidad limitada: lo que funciona en un equipo pequeño no necesariamente sirve para toda la empresa.

5.2 Impacto en seguridad

Algunas plataformas como OutSystems, Appian o Microsoft Power Platform ofrecen herramientas de seguridad, pero la configuración y gobierno siguen bajo responsabilidad del cliente. En sectores regulados como banca y salud, esto puede ser un factor crítico.

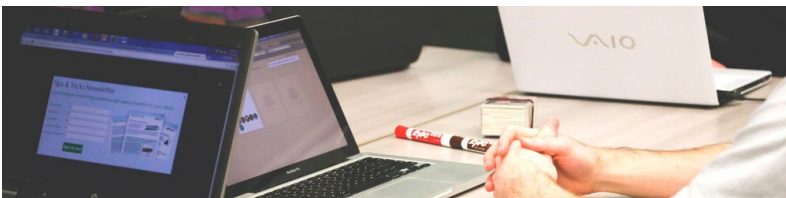
6. Casos de uso por sector

6.1 Banca: agilidad en un entorno altamente regulado:

El sector financiero ha sido pionero en adoptar plataformas Low Code para mejorar la experiencia del cliente, agilizar operaciones y cumplir con normativas.

Caso: Bancolombia (Colombia):

Esta importante entidad del sector financiero colombiano, utiliza Microsoft Power Platform para automatizar procesos internos como la gestión de reclamos. También, la aprovecha para autorización de créditos internos y validación de documentos, logrando reducciones del 30% en tiempos de respuesta y mayor trazabilidad.



Beneficios clave:

- Reducción del time-to-market de productos financieros.
 - Creación rápida de flujos de validación de clientes (KYC) sin codificación compleja.
- Mejora en la trazabilidad y cumplimiento normativo.

6.2 Salud: eficiencia operativa y seguimiento clínico

El sector salud utiliza estas plataformas para automatizar procesos administrativos, seguimiento postquirúrgico o gestión de insumos médicos.

Caso: Hospital Albert Einstein (Brasil):

Este hospital, ubicado en Sao Paulo, ocupa el puesto 28 entre los mejores hospitales del mundo. Recientemente, el Albert Einstein, implementó aplicaciones No Code para seguir de forma remota a los pacientes con enfermedades crónicas durante la pandemia, integradas al sistema de historia clínica. El tiempo de atención disminuyó en un 40%.

Beneficios clave:

- Automatización de procesos como agendamiento, seguimiento y reportes.
- Menor carga para personal clínico.
- Integración segura con plataformas HL7/FHIR.

6.3 Retail: omnicanalidad y eficiencia en tienda

El retail requiere velocidad para adaptarse al comportamiento del consumidor, y las plataformas Low Code permiten crear soluciones adaptadas al punto de venta sin depender de forma exclusiva de TI.

Caso: Falabella (Chile):

Esta tienda ocupó el puesto 22 en desempeño ESG en Chile el año pasado. De la mano de Outsystems, desarrolló aplicaciones para gestionar inventarios y supervisión de tiendas, logrando una mejora del 25% en disponibilidad de productos en tienda.

Beneficios clave:

- Aplicaciones para los supervisores, para las líneas de reabastecimiento e incluso para promociones.
- Integración con SAP y sistemas de punto de venta.
- Respuesta ágil a campañas y ciclos comerciales.

6.4 Gobierno: digitalización sin burocracia

Las entidades públicas adoptan No Code para simplificar los trámites, mejorar la interacción con el ciudadano y cumplir las metas de gobierno digital.

Caso: Secretaría Distrital de Planeación (Bogotá, Colombia)

Este ente, utilizó Power Apps para implementar herramientas de autodiagnóstico de cumplimiento normativo para licencias urbanísticas, con acceso web para ciudadanos.

Beneficios clave:

- Mayor cobertura digital sin grandes inversiones.
- Reducción de tiempos en trámites.
- Empoderamiento de equipos técnicos locales.

6.5 Manufactura: eficiencia, calidad y mantenimiento

Por su parte, las fábricas adoptan Low Code para monitoreo de procesos, mantenimiento predictivo y control de calidad.

Caso: Grupo Nutresa (Colombia)

Este grupo empresarial maneja un portafolio de marcas muy recordadas y valoradas en el país. Para crear una aplicación que conectara sensores IoT con un dashboard para monitoreo de temperatura en procesos críticos, usó Mendix.

Con esta implementación evita pérdidas millonarias en la producción de alimentos.

Beneficios clave:

- Rápida integración con sistemas SCADA y ERP.
- Visualización y analítica en tiempo real.
- Trazabilidad y control en línea de producción.





7. Panorama en América Latina y Colombia

Como hemos visto, importantes marcas ya aprovechan prolíficamente Low Code/No Code en la región. El crecimiento de estas plataformas se acelera por la escasez de talento en TI, la necesidad de digitalización pospandemia y las exigencias de transformación digital y estratégica de los negocios.

- **Brasil y México** lideran la adopción, especialmente en sectores como *retail*, así como en banca y los servicios públicos.
- **Colombia**, por su parte, muestra un crecimiento sostenido, con participación de grandes empresas en salud, gobierno y manufactura. El ecosistema de *startups* también ha comenzado a adoptar estas soluciones para acelerar el desarrollo de MVPs. Según [IDC](#), para 2026 más del 50% de las organizaciones medianas y grandes en la región integrarán alguna forma de desarrollo Low Code/No Code en sus procesos internos.

8. Proveedores clave del mercado regional

A nivel global y latinoamericano, destacan:

Proveedor	Enfoque principal	Presencia en LATAM	Casos en Colombia
Microsoft Power Platform	Empresarial, integración con Microsoft 365 y Dynamics	Alta (Brasil, México, Colombia)	Bancolombia, MinTIC
OutSystems	Desarrollo rápido de aplicaciones complejas	Brasil, Chile, Colombia	Falabella, Grupo Bolívar
Mendix (Siemens)	IoT, manufactura, logística	Brasil, Colombia	Grupo Nutresa
Zoho Creator	PYMES y automatización liviana	Colombia, México	Consultorías, educación
Appian	BPM y automatización avanzada	México y Chile	Gobierno y banca
GeneXus (Uruguay)	Lenguaje propio, regional	Colombia, Argentina	EPS, fintechs locales
Kissflow / Creatio	Automatización empresarial		Disponible con Integradores locales

El ecosistema también incluye soluciones de nicho y plataformas SaaS con componentes No Code, como [Airtable](#), [Glide](#), [Make.com](#) y [Retool](#).

9. Recomendaciones para el C-Level: gobernanza y adopción responsable

La adopción de plataformas Low Code y No Code debe estar alineada con una visión integral de transformación digital. Para que su implementación se logre con éxito, los líderes corporativos requieren asumir un rol activo en la definición de políticas, estructuras y cultura organizacional que permitan escalar estas tecnologías sin comprometer la seguridad ni la coherencia operativa.

9.1 Establecer un modelo de gobernanza híbrido

- Crear un **Centro de Excelencia (CoE)** de Low Code/No Code que funcione como órgano rector y de acompañamiento transversal.
- Alinear las iniciativas ciudadanas de desarrollo con la estrategia tecnológica global.
- Definir **criterios de elegibilidad**: el tipo de aplicaciones que se pueden desarrollar por áreas funcionales y las que requieren intervención del equipo de TI.

9.2 Reforzar las políticas de ciberseguridad y compliance

- Integrar herramientas de control de acceso, monitoreo y protección de datos en las plataformas utilizadas.
- Establecer revisiones obligatorias de seguridad para aplicaciones críticas o que manejen datos sensibles.
- Incorporar auditorías periódicas de los desarrollos realizados por usuarios de negocio.

9.3 Formalizar procesos de soporte, mantenimiento y escalabilidad

- Establecer un mecanismo para la **documentación y versionamiento** de las aplicaciones creadas.
- Definir responsables funcionales y técnicos para la continuidad operativa de cada solución.
- Establecer un protocolo de migración o refactorización cuando una solución No Code requiera escalar.

9.4 Capacitar y empoderar al talento interno

- Crear programas de formación y certificación para **citizen developers**, que incluyan habilidades de diseño, UX, análisis de datos y seguridad básica.
- Fomentar el desarrollo de comunidades internas de práctica e innovación, donde los usuarios puedan compartir sus aprendizajes y mejores prácticas.
- Medir el impacto del uso de estas plataformas como parte de los KPIs de productividad e innovación de cada área.

9.5 Integrar la estrategia de Low Code / No Code al gobierno de TI

- Incorporar la trazabilidad de estas soluciones en el portafolio de aplicaciones de la organización.
- Asegurar la **interoperabilidad** con sistemas *core*, con plataformas cloud y con las soluciones de inteligencia artificial.
- Evaluar constantemente la arquitectura tecnológica para prevenir la fragmentación o duplicación funcional.



10. Los desarrollos de Low Code / No Code, seguirán como tendencia.

Las plataformas Low Code y No Code están redefiniendo el desarrollo de soluciones en las organizaciones. Su potencial para acelerar la innovación, mejorar la eficiencia operativa y democratizar el acceso a la tecnología es innegable. Sin embargo, su implementación sin una visión estratégica puede generar más problemas que soluciones.

Para la alta dirección, la clave no está solo en adoptar estas tecnologías, sino en construir **una arquitectura organizacional que equilibre autonomía e integridad**. Las organizaciones que logren combinar el poder del desarrollo ciudadano con un modelo de gobernanza robusto estarán mejor posicionadas para enfrentar los retos del mercado digital.

En un entorno donde el talento técnico escasea, la agilidad marca la diferencia y la seguridad es no negociable, el Low Code y el No Code no son una alternativa: **son un imperativo estratégico**.



Un producto de
Estratech-IA
director@estratech-ia.digital
www.estratech-ia.digital